

Общество с ограниченной ответственностью «УСПЕХ»

Юридический адрес: 195176, Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д.25, лит.А, пом. 1Н.

Почтовый адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, Песочная набережная, д. 40, оф. 11Н.

ИНН 7804554192 КПП 780601001

ОГРН 1157847436471 от 18.12.2015г.

ОКПО 33130769 ОКАТО 40348000000

р/с 40702810000000028096 в ОАО «ПСКБ»

к/с 30101810000000000852 БИК 044030852

## **Правила Бистро «Пиццер»**

Согласно п. 5 постановления Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036 «Об утверждении правил услуг общественного питания» Бистро вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила Бистро регулируют порядок оказания услуг, предоставляемых Посетителям в виде права посещения и дегустации блюд на территории Бистро «Пиццер» (в дальнейшем именуется Бистро или Исполнитель).

1.2. Правила Бистро устанавливаются Исполнителем самостоятельно, находятся в открытом доступе на территории Бистро, на Сайте по адресу: <http://pizzer.ru/> в наглядной и доступной форме доводятся до сведения каждого Посетителя при использовании услуг и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Все лица, находящиеся на территории Бистро, обязаны соблюдать настоящие Правила. Оплата стоимости заказанных товаров и услуг означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и согласен их исполнять.

1.4. Соблюдение настоящих Правил Бистро является обязательным условием для безопасности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Бистро Посетителем создает невозможность качественного и своевременного оказания услуг, угрожает их годности и может привести к приостановке их оказания, а в случае дальнейшего не устранения Посетителем таких обстоятельств, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем о необходимости их устранения, - к отказу от исполнения договора со стороны Исполнителя.

1.5. Настоящие Правила распространяются без исключения на Посетителей. А также на законных представителей несовершеннолетних Посетителей, находящихся на территории Бистро.

1.6. Продажа алкогольной продукции несовершеннолетним запрещена. В случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции (продавца), сомнения в достижении покупателем совершеннолетия продавец вправе потребовать у покупателя документ, позволяющий установить его возраст, например паспорт, в том числе заграничный, водительское удостоверение, временное удостоверение личности гражданина РФ, военный билет, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство.

1.7. Администрация Бистро не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил.

1.8. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Бистро, при этом стоимость заказанных товаров и услуг не возмещается Посетителю.

1.9. Администрация Бистро имеет право отказать в обслуживании Посетителю по своему усмотрению.

Статья 2. Требования безопасности Посетителей.

2.1. В Бистро не допускаются:

- Посетители в любой степени алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- Посетители, агрессивно ведущие себя по отношению к другим Посетителям или персоналу Бистро;
- Посетители с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, средствами личной защиты;
- Посетители, склонные к совершению противоправных действий в отношении других Посетителей, персонала или имущества Бистро;
- Посетители со своей едой, алкогольными напитками;
- Посетители в рабочей, пляжной, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви;
- Посетители с домашними животными, птицами, рептилиями и пр.;

2.2. На территории Бистро запрещается:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других Посетителей;
- наносить вред имуществу Бистро;
- грубить сотрудникам и другим Посетителям Бистро;
- курить, в том числе электронные сигареты, и распивать крепкие спиртные напитки;
- любым способом мешать перемещению Посетителей и сотрудников Бистро;
- подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администратора Бистро;
- заходить в служебные помещения;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;

2.3. Категорически запрещено выносить из Бистро посуду и любое другое имущество.

2.4. Посетители несут ответственность за соблюдение правил общественного порядка и сохранность материальной собственности Бистро. С целью обеспечения надлежащего порядка на территории Бистро, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.5. В случае нарушения правил посещения Бистро администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушителя;

- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Бистро;

При причинении Посетителем вреда имуществу Бистро с виновного взыскивается полная его стоимость. Виновная сторона компенсирует ущерб в соответствии с действующим Прайс-листом.

2.6. С Посетителями Бистро убытки взыскиваются на месте или в административном порядке на основании КоАП РФ. Администрация Бистро не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей.

2.7. Администрация Бистро не несёт ответственность за состояние здоровья взрослых и несовершеннолетних Посетителей, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты, входящие в состав блюд, если об этом заранее не предупредили администратора.

Статья 3. Режим работы. Порядок оказания услуг. Особенности работы.

3.1. Режим работы Бистро указан на информационных стендах в Бистро, также он сообщается в описании Бистро на сайте и доводится до сведения Посетителя при посещении Бистро.

3.2. Режим работы Бистро:

Ежедневно, включая выходные и праздничные дни – с 12:00 до 22:00.

3.3. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Бистро и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Бистро не осуществляет работу.

3.4. Исполнитель вправе закрыть Бистро целиком или определенные зоны Бистро для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

3.5. Дети в возрасте до 14 лет могут посещать Бистро только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.

3.6. Банкеты и любые другие мероприятия необходимо согласовывать не ранее, чем за 2 рабочих дня. Бистро вправе отказать в оказании данной услуги.

3.7. Меню может меняться Бистро в одностороннем порядке в любое время.

#### **Статья 4. Общие правила использования дисконтных карт.**

4.1. Дисконтные Карты дают их Держателю право на получение скидки в размере и на условиях предусмотренных настоящими Правилами при оплате товаров (услуг).

4.2. Дисконтные карты являются собственностью Бистро.

4.3. Условия получения Дисконтной карты и Правила пользования Дисконтной картой размещены на сайте: <https://pizzer.ru/>, а также на доске потребителя в помещении Бистро.

4.4. Срок действия Дисконтных карт начинается 01 марта 2019 года.

4.5. Срок действия Дисконтных карт заканчивается 01 декабря 2020 года. В дальнейшем, по усмотрению Бистро действие карты может быть пролонгировано.

4.6. Получением Дисконтной карты Клиент (Посетитель) дает согласие на обработку (использование, сбор и хранение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных Держателя Дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах, адресах электронных почт в целях развития Дисконтной программы, надлежащего исполнения Организаторами своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами. Держатель

Дисконтной карты согласен с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование: распространение (в том числе передачу, а равно трансграничную передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение. Согласие Держателя на обработку его персональных данных действует в течение всего периода действия Дисконтной карты, а также до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения.

#### 4.7. Условия получения Дисконтной карты:

4.7.1. Карта выдается каждому желающему Клиенту (Посетителю) бесплатно. Для получения Дисконтной карты Клиенту (Посетителю) необходимо заполнить анкету держателя Дисконтной карты, в которой указать фамилию, имя отчество и контактные данные. Оформлением анкеты и получением Дисконтной карты Клиент (Посетитель) подтверждает согласие с Правилами пользования Дисконтными картами. Без заполнения всех граф анкеты и выполнения условий получения дисконтной карты, указанных в пункте 1.6. настоящих Правил, дисконтная карта не выдается. Отсутствие заполненной анкеты и отказ Клиента (Посетителя) заполнить анкету является основанием для отказа в предоставлении скидок, предусмотренных Дисконтной программой.

4.8. Держатель Дисконтной карты не приобретает право собственности на данную Дисконтную карту.

4.9. В случае утери карты Держатель теряет право на получение скидки Бистро. Утерянная Дисконтная карта не подлежит восстановлению. Карта выдается один раз.

4.10. Дисконтная карта не является именной и может передаваться третьим лицам (в результате дарения, продажи, передачи во временное пользование или утраты и т.п.).

4.11. Если Клиенту (Посетителю) необоснованно отказали в получении скидки по Дисконтной карте, он может обратиться в колл-центр Бистро или к администратору Бистро. Телефон колл-центра: 8(812)6004110.

4.12. Бистро имеет право использовать данные Клиента (Посетителя), указанные в регистрационной анкете, для переписки и отправки информационных и рекламных почтовых, sms, e-mail рассылок использовать персональные данные в соответствии с действующим законодательством РФ. Держатель карты вправе отозвать своё согласие на использование его персональных данных. Для этого ему необходимо обратиться с письменным заявлением к Бистро

4.13. Участником Дисконтной Программы может стать каждый Посетитель (Клиент) Бистро с учетом требований законодательства, предусматривающих ограничения для лиц по возрасту.

4.14. В случае изменения (дополнения) Правил пользования дисконтной картой действуют правила, утвержденные на момент предъявления карты.

4.15. Незнание Правил пользования Дисконтными картами, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателя Дисконтных карт.

#### 4.2. Получение дисконтной карты.

4.2.1. Держателями Дисконтной карты могут быть только физические лица. Решение о предоставлении Дисконтных карт юридическим лицам и правилах действия таких карт принимается Бистро индивидуально.

4.2.2. Физическое лицо, желающее получить Дисконтную карту, должно корректно заполнить Анкету Держателя. Заполнение Анкеты является обязательным условием получения Дисконтной

карты. С момента получения карты на владельца Дисконтной карты будет распространяться действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями.

4.2.3. На одного Держателя может быть зарегистрирована только одна Дисконтная Карта.

4.2.4. Держатель вправе получить скидку сразу после приобретения Дисконтной Карты.

4.3. Правила предоставления скидок.

4.3.1. Дисконтная карта действительна по предъявлению. Для получения скидки Держатель должен предъявить Дисконтную карту Бистро до оказываемой услуги общественного питания, до пробития кассового чека. В противном случае, Бистро отказывает Держателю карты в предоставлении скидки на оказываемые услуги общественного питания. После несвоевременного предъявления Дисконтной карты Бистро, стоимость оказанной Бистро услуги, пробитая на кассовом чеке, изменению не подлежит.

4.3.2. Скидки по Дисконтным картам не могут быть заменены на денежный эквивалент.

4.3.3. Дисконтная карта не является платежным средством.

4.3.4. Скидки по Дисконтным картам распространяется на все меню, кроме бутылочного пива. Скидка на первую прокатку дисконтной карты – 30 %, на все последующие – 10%.

4.3.5. Скидка по Дисконтной карте не суммируется со скидками по акциям, распродажам, в том числе рекламным акциям и специальным предложениям, проводимым Бистро.

4.3.6. Бистро имеет право отказать владельцу Дисконтной карты в предоставлении скидки на услуги (товары) если:

4.3.6.1. Держатель Дисконтной карты не предъявил Дисконтную карту или несвоевременно предъявил Дисконтную карту в соответствии с пунктом 4.3.1 настоящих Правил.

4.3.6.2. Держатель Дисконтной карты предъявил Дисконтную карту с истекшим сроком действия.

4. Заключительные положения.

4.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Бистро территории.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Посетителя, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.

4.3. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Бистро является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Бистро и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Бистро. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Бистро являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях.