

## Правила Буфета «Хомяки»

Общество с ограниченной ответственностью «УСПЕХ»  
Юридический адрес: 195176, Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д.25, лит.А, пом. 1Н.  
Почтовый адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, Песочная набережная, д. 40, оф. 11Н.  
ИНН 7804554192 КПП 780601001  
ОГРН 1157847436471 от 18.12.2015г.  
ОКПО 33130769 ОКАТО 40348000000  
р/с 40702810000000028096 в ОАО «ПСКБ»  
к/с 30101810000000000852 БИК 044030852

## ПРАВИЛА БУФЕТА «ХОМЯКИ»

*Согласно п. 5 постановления Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036 «Об утверждении правил услуг общественного питания» Буфет вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.*

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила Буфета регулируют порядок оказания услуг, предоставляемых Посетителям в виде права посещения и дегустации блюд на территории Буфета «Хомяки» (в дальнейшем именуется Буфет или Исполнитель).
- 1.2. Правила Буфета устанавливаются Исполнителем самостоятельно, находятся в открытом доступе на территории Буфета, на Сайте по адресу [в](#) наглядной и доступной форме доводятся до сведения каждого Посетителя при посещении и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.3. Все лица, находящиеся на территории Буфета, обязаны соблюдать настоящие Правила.
- 1.4. Соблюдение настоящих Правил Буфета является обязательным условием для безопасности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Буфета Посетителем создает невозможность качественного и своевременного оказания услуг, угрожает их годности и может привести к приостановке их оказания, а в случае дальнейшего неустранения Посетителем таких обстоятельств, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем о необходимости их устранения, - к отказу от исполнения договора со стороны Исполнителя.
- 1.5. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения Посетителей. А также на законных представителей несовершеннолетних Посетителей, находящихся на территории Буфета.
- 1.6. Администрация Буфета не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил.
- 1.7. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Буфете, при этом возврат стоимости оплаченных блюд, услуг не производится.
- 1.8. Администрация Буфета имеет право отказать в обслуживании Посетителю по своему усмотрению.

### Статья 2. Требования безопасности Посетителей.

#### 2.1. В Буфет не допускаются:

- Посетители в любой степени алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- Посетители, агрессивно ведущие себя по отношению к другим Посетителям или персоналу Буфета;
- Посетители с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, средствами личной защиты;

### *Правила Буфета «Хомяки»*

- Посетители, склонные к совершению противоправных действий в отношении других Посетителей, персонала или имущества Буфета;
  - Посетители со своей едой, алкогольными напитками;
  - Посетители в рабочей, пляжной, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви;
  - Посетители с домашними животными, птицами, рептилиями и пр.
- 2.2. На территории Буфета запрещается:**
- нарушать общественный порядок и спокойствие других Посетителей;
  - наносить вред имуществу Буфета;
  - грубить сотрудникам и другим Посетителям Буфета;
  - курить, в том числе электронные сигареты (вейпы), и распивать спиртные напитки;
  - потреблять наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества;
  - любым способом мешать перемещению Посетителей и сотрудников Буфета;
  - подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения;
  - занимать свободные столики без разрешения администратора Буфета;
  - заходить в служебные помещения;
  - провоцировать конфликты и вступать в драки;
  - находиться в верхней одежде на линии раздачи еды.
- 2.3. Категорически запрещено выносить из Буфета посуду и любое другое имущество. Запрещается выносить еду и напитки за пределы Буфета. – у нас разрешается в специальных ланч боксах (пакуем мы сами). Запрещается брать еду с раздачи голыми руками, для этого на раздаче присутствуют специальные щипцы и раздаточные ложки.
- 2.4. Посетители несут ответственность за соблюдение правил общественного порядка и сохранность материальной собственности Буфета. С целью обеспечения надлежащего порядка на территории Буфета, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.
- 2.5. В случае нарушения правил посещения Буфета администрация оставляет за собой право:
- производить видео фиксацию нарушителя;
  - установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Буфета;
- При причинении Посетителем вреда имуществу Буфета с виновного взыскивается полная его стоимость. Виновная сторона компенсирует ущерб в соответствии с действующим Прайс-листом.
- 2.6. С посетителей Буфета убытки взыскиваются на месте или в административном порядке на основании КоАП РФ. Администрация Буфета не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей.
- 2.7. Администрация Буфета не несёт ответственность за состояние здоровья взрослых и несовершеннолетних Посетителей, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты, входящие в состав блюд, если об этом заранее не предупредили администратора.

### **Статья 3. Режим работы. Порядок оказания услуг. Особенности работы.**

- 3.1. Режим работы Буфета указан на информационных стендах в Буфете, также он сообщается в описании Буфета на сайте. – на информационном стенде Парка
- 3.2. Режим работы Буфета:  
Ежедневно, включая выходные и праздничные дни – с 10:00 до 22:00.  
В вечернее время после 20:30 Буфет работает только на выход. Последний Посетитель может зайти не позднее 20:30.
- 3.3. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Буфета и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Буфет не осуществляет работу.

#### *Правила Буфета «Хомяки»*

- 3.4. Исполнитель вправе закрыть Буфет целиком или определенные зоны Буфета для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.
- 3.5. Детские банкеты и утренники необходимо согласовывать не ранее, чем за 2 рабочих дня. Буфет вправе отказать в оказании услуги при несоблюдении этого пункта. Детские праздники (Дни Рождения, выпускные и тд у нас для их празднования есть отдельные домики – надо ли это дополнительно прописывать)
- 3.6. Меню может меняться Буфетом в одностороннем порядке в любое время.

#### **4. Заключительные положения.**

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Буфету территории.
- 4.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Посетителя, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.
- 4.3. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Буфета является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Буфета и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Буфете. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Буфета являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях.

Кратко:

У нас также есть отдельный договор на проведение банкетов, бронь одной комнатки на празднование два с половиной часа.

Руководствуемся мы прайс листом (он составлен по аналогии с Парком, в нем прописано все наше меню и дополнительные услуги по анимации и тд) + мы берем сервисный сбор 500 руб. (в том случае если они приносят свой торт или алкоголь)